

## Virtua Health

### 재정 지원 정책- 쉬운말 요약서(“PLS”)

Virtua Health(“Virtua”)의 재정 지원 정책(“FAP”)은 자격에 해당되는 환자에게 부분 또는 전체 할인을 받는 응급 진료 또는 기타 의학적으로 필요한 진료를 제공할 목적으로 존재합니다. 재정 지원을 필요로 하는 환자는 제공되는 프로그램에 반드시 지원해야 합니다. 정책의 개략적 내용은 다음과 같습니다.

자격 요건을 성립하는 서비스- Virtua 가 제공하고 청구하는 응급 진료 또는 기타 의학적으로 필요한 진료 FAP 는 Virtua 가 청구하는 서비스에 대해서만 적용됩니다. 다른 서비스 제공자(예 비소속 의사)가 별도로 청구하는 관련 서비스는 FAP 에 의해 보장되지 않습니다.

자격이 되는 환자- 자격 요건을 성립하는 서비스를 받는 환자로서 작성한 재정 지원 신청서(“신청서”, 관련 서류 정보 포함)를 제출하는 사람과 Virtua 에서 재정 지원 자격이 된다고 판별한 사람.

신청 방법- FAP 및 관련 신청서를 다음과 같은 방법으로 접수, 작성, 제출할 수 있습니다.

- Virtua 웹사이트 [www.virtua.org](http://www.virtua.org) 방문
- Virtua 환자 회계 부서(Patient Accounting Department, 주소 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054)에 7:30 AM ~ 4:00 PM 중에 방문
- 우편 또는 전화로 Virtua 고객 서비스국에 연락하여 요청 전화 (833)335-4010, 업무 시간 월요일 8:30 AM ~ 8:00 PM, 금요일 8:30 AM ~ 5:00 PM);
- 작성한 양식을 다음 주소에 우편으로 발송(모든 서류 정보 포함):

Virtua Patient Accounting Department  
2000 Crawford Place, Suite 100 Mount  
Laurel, NJ 08054

재정 지원 자격 결정- 일반적으로 가구의 총 소득이 연방 빈곤 지표(“FPG”)의 500%를 초과하지 않는 무보험자 환자는 재정 지원 자격이 됩니다. 또한 보험 보장이 부족한 환자는 가구의 총 소득이 FPG 의 300% 이하인 경우, 차등제를 적용하여 자격이 될 수 있습니다. 재정 지원 자격이란 자격이 되는 환자가 전체 또는 부분적으로 할인을 받아 진료를 받는 것을 의미합니다. 이러한 환자는 “일반적으로 청구되는 액수”(“AGB”)보다 큰 금액을 청구받지 않습니다(AGB 는 미국 국세청이 IRC §501(r)에서 규정한 바를 따름). 가구의 총 소득과 FPG 에만 기반할 경우, 재정 지원 레벨은

- 가구 총 소득이 FPG 의 0~200% 이고 보험 보장이 부족한 개인 전체 재정 지원 \$0 를 환자에게 청구합니다.
- 가구 총 소득이 FPG 의 200% 보다 크지만 300% 보다 적음, 보험 보장이 부족한 개인 부분 재정 지원 환자에게 AGB 가 최대 청구액입니다.
- 가구 총 소득이 FPG 의 500% 미만이고 보험 보장이 없는 개인 부분 재정 지원 환자에게 AGB 가 최대 청구액입니다.

참고 FPG 가 넘는 다른 기준도 고려될 수 있으며(예 거주 기간, 자산 기준), 상기 항목의 예외가 적용될 수 있습니다. 신고된 가구 총 소득이 없는 경우, 일일 생활요구 충족이 어떻게 이루어지는지에 관해 정보가 필수입니다.

Virtua 의 환자 회계 부서(Patient Accounting Department)는 제출된 것 중 완전한 신청서를 검토하고 Virtua 의 FAP 에 따라 재정 지원 자격 여부를 판별합니다. 접수된 신청서가 완전하지 않으면 신청자에게 통보되며 필요한 서류/정보를 구비할 수 있는 기회가 주어집니다.

Virtua 는 Virtua 주요 서비스의 주요 언어가 1,000 명의 개인당 5 명 미만을 대표하는 다른 언어일 경우 그 언어로 FAP, 신청서 및 PLS 를 번역합니다. 번역 서비스는 환자의 요구에 맞게 이용하실 수 있습니다.

도움, 지원이 필요하거나 궁금하신 사항은 Virtua 환자 회계 부서(Patient Accounting Department, 주소 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, 업무 시간 7:30 AM ~ 4:00 PM)로 연락해주십시오. 또한 Virtua 의 고객 서비스부에 (833)335-4010 번으로 연락하실 수도 있습니다.