

Virtua Health
Política de assistência financeira – Resumo em Linguagem Simples (“PLS”)

A política de assistência financeira (“FAP”) da Virtua Health (“Virtua”) existe para fornecer aos pacientes qualificados, serviços de emergência ou outros serviços medicamente necessários na área de saúde oferecidos pela Virtua com desconto parcial ou total . Os pacientes que buscam assistência financeira devem se inscrever para os programas proporcionados. A seguir está um resumo da política:

Serviços qualificados - serviços de emergência ou outros serviços medicamente necessários na área de saúde fornecidos e facturados pela Virtua. A FAP aplica-se somente a serviços facturados pela Virtua. Serviços relacionados facturados separadamente por outros fornecedores, como médicos independentes, podem não ser cobertos pela FAP.

Pacientes qualificados - Pacientes recebendo serviços qualificados que enviam um formulário de inscrição de assistência financeira (“Inscrição”) (incluindo documentação/informação relacionada) e que foram determinados como qualificados para obter assistência financeira pela Virtua.

Como se inscrever – A FAP e os formulários de inscrição relacionados podem ser obtidos/preenchidos/enviados conforme indicado a seguir:

- Visitando o sítio da Virtua em www.virtua.org;
- Visitando em pessoa ou solicitando pelo correio do Departamento de Contabilidade do Paciente da Virtua, situado em 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, de 7:30hs às 16hs.
- Solicitando documentos pelo correio ou ligando para o escritório de serviço de atendimento ao cliente da Virtua através do número (833)335-4010 de 8:30hs às 20hs, de segunda-feira a quinta-feira, e de 8:30hs às 17hs na sexta-feira;
- Envie todos os formulários de inscrição preenchidos (com toda a documentação/informação) especificados para:

Virtua Patient Accounting
Department
2000 Crawford Place, Suite 100
Mount Laurel, NJ 08054

Determinação de qualificação para assistência financeira - Em geral, pacientes não segurados cujo rendimento familiar bruto não exceda 500% das Diretrizes Federais de Pobreza (“FPG”) estão qualificados para obter assistência financeira. Além disso, pacientes não segurados podem estar qualificados, usando uma escala móvel, quando o seu rendimento familiar bruto estiver a ou abaixo de 300% das FPG. Qualificação para assistência financeira significa que pacientes qualificados terão os seus cuidados parcialmente ou totalmente descontados e não lhes será cobrado mais do que os “valores geralmente cobrados” (“AGB”) a pessoas seguradas (AGB, conforme definido no IRC §501(r) pela Receita Federal). Os níveis de assistência financeira, baseados exclusivamente no rendimento familiar bruto e as FPG, são:

- Indivíduos com cobertura insuficiente com rendimento familiar bruto de 0 a 200% das FPG; Assistência financeira completa; \$0 é cobrado ao paciente.
- Indivíduos com cobertura insuficiente com rendimento familiar bruto maior que 200% mas menor ou igual a 300% das FPG; Assistência financeira parcial; o AGB é o máximo cobrado ao paciente.
- Indivíduos com cobertura insuficiente com rendimento familiar bruto menor que 500% das FPG; Assistência financeira parcial; o AGB é o máximo cobrado ao paciente.

Nota: Outros critérios além das FPG também são considerados (i.e., residência, critérios de bens), que podem resultar em exceções ao precedente. Se nenhum rendimento familiar bruto for participado, será necessário fornecer informações sobre como as necessidades diárias são atendidas.

O Departamento de Contabilidade do Paciente da Virtua avalia os formulários de inscrição enviados completos e determina a qualificação por assistência financeira de acordo com a FAP da Virtua. Se formulários de inscrição incompletos forem recebidos, os solicitantes serão notificados e oferecidos a oportunidade de apresentar a documentação/informação ausente.

A Virtua traduz a FAP, formulários de inscrição e PLS em outros idiomas nos quais a área de serviço primária da Virtua representa o menor de 5% ou 1.000 indivíduos. Serviços de tradução também estão disponíveis para atender as necessidades dos pacientes.

Para obter ajuda, assistência ou se tiver algumas perguntas, visite o Departamento de Contabilidade do Paciente da Virtua localizado em 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, no horário de 7:30hs às 16hs. Além disso, ligue para escritório de serviço de atendimento ao cliente através do número (833)335-4010.