

حقوقك وحمايتك من الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تحصل على رعاية طبية طارئة أو تتم معالجتك من قبل مقدم رعاية من خارج الشبكة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل، فإنك تكون محمي من دفع فواتير الرصيد. في هذه الحالات لا يجب عليك تحمل أكثر من المدفوعات المشتركة لخطتك و/أو التأمين المشترك و/أو الخصم.

ما المقصود بـ"فواتير الرصيد" (تسمى أحياناً "الفواتير المفاجئة")؟

عندما ترى طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر، فقد تكون مدينًا بتكاليف معينة متكبدة على نفقتك الخاصة، مثل المدفوعات المشتركة، التأمين المشترك، و/أو الخصم. قد تكون هناك تكاليف أخرى أو يجب عليك دفع الفاتورة بالكامل إذا رأيت مقدم رعاية أو قمت بزيارة مرفق رعاية صحية غير مدرج في شبكة خطة رعايتك الصحية.

يُقصد بعبارة "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات والمنشآت التي لم توقع عقدًا مع خطة رعايتك الصحية لتقديم الخدمات لك. قد يُسمح لمقدمي الخدمات من خارج الشبكة بمطالبتك بالفواتير مقابل الفرق بين ما وافقت خطة الرعاية الخاصة بك على دفعه والمبلغ الإجمالي الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة المقدمة. وهذا ما يعرف بـ "فواتير الرصيد". من المحتمل أن يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة المقدمة، وقد لا يتم احتسابه ضمن حدود خطتك القابلة للخصم أو الحد السنوي من الرصيد.

"فواتير المفاجئة" هي فاتورة رصيد غير متوقعة. يمكن أن يحدث هذا عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في تقديم رعايتك الصحية—على سبيل المثال عندما يكون لديك حالة طوارئ أو لديك موعد لزيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن يتم علاجك بشكل غير متوقع من قبل مقدم رعاية صحية خارج الشبكة.

أنت محمي من دفع فواتير الرصيد لما يلي:

خدمات الطوارئ

على افتراض أن لديك حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من قبل مقدم رعاية صحية أو منشأة خارج الشبكة. في هذه الحالة، فإن أقصى مبلغ قد يحاسبك عليه مقدم الخدمة أو المنشأة هو مبلغ تقاسم التكاليف لخطتك داخل الشبكة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات). لا يمكن محاسبتك على تقديم خدمات الطوارئ هذه. يتضمن هذا الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تكون في حالة مستقرة، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتخلى عن تدابير الحماية الخاصة بك حتى لا تتم محاسبتك على خدمات ما بعد الاستقرار.

خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو في مركز جراحي متنقل

عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة خارج الشبكة. في هذه الحالات، يكون أكثر ما يمكن لمقدمي الخدمة هؤلاء إرسال فاتورة به، هو مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة لخطتك. هذا ينطبق على خدمات الطوارئ أو التخدير، أو علم الأمراض أو الأشعة أو المختبر أو حديثي الولادة أو معاون الجراح أو الطبيب أو خدمات طبيب العناية المركزة. لا يمكن لمقدمي الخدمة هؤلاء مطالبتك بدفع فاتورتك وقد لا يطلبون منك التخلي عن وسائل الحماية الخاصة بك حتى يتم دفع فاتورة الرصيد.

إذا حصلت على أنواع أخرى من الخدمات في هذه المنشآت بداخل الشبكة، فلن يتمكن مقدمو الخدمة من خارج الشبكة مطالبتك بدفع الفاتورة لك ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك.

يحميك قانون نيو جيرسي أيضًا من دفع فاتورة مقابل خدمات غير مقصودة خارج الشبكة (خدمات في منشأة داخل الشبكة مقدمة من مقدمي خدمات خارج الشبكة) بمبلغ يزيد عن مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة (أي، مبلغ الخصم الخاص بك أو المدفوعات المشتركة أو التأمين المشترك، إذا تم تقديم نفس الخدمات على أساس أنها داخل الشبكة).

أنت لست مطالبًا أبدًا بالتخلي عن حمايتك من دفع فواتير الرصيد. أنت أيضًا غير مطالب بالحصول على رعاية صحية خارج الشبكة. يمكنك اختيار مقدم رعاية أو منشأة في الشبكة ضمن خطتك.

عندما لا يُسمح بدفع فواتير الرصيد، فإنك تتمتع أيضًا بوسائل الحماية التالية:

- أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصم الذي ستدفعه إذا كان مقدم الخدمة أو المنشأة داخل الشبكة). ستدفع خطتك الصحية أي تكاليف إضافية مباشرة لمقدمي الخدمات والمنشآت من خارج الشبكة
- بشكل عام، يجب على خطتك الصحية ما يلي:
 - تغطية تكاليف خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (يُعرف أيضًا باسم "التفويض المسبق")
 - تغطية تكاليف خدمات الطوارئ من قبل مقدمي الخدمات خارج الشبكة
 - ضع ما تدين به لمقدم الرعاية أو المنشأة (مشاركة التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمقدم رعاية أو منشأة داخل الشبكة، واعرض هذا المبلغ في توضيحك للمزايا
 - احسب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو خدمات الرعاية خارج الشبكة في حدود المبلغ القابل للخصم داخل الشبكة وحد الرصيد

إذا كنت تعتقد أنه تم إصدار فاتورة عن طريق الخطأ لك،

فاتصل بالرقم 1-833-335-4010 للوصول إلى مكتب خدمة العملاء الخاص بـ Virtua Health.

اتصل بمراكز خدمات Medicare و Medicaid، وزارة الصحة والخدمات البشرية على الرقم 1-800-985-3059 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.cms.gov/nosurprises/consumers للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.state.nj.us/dobi/index.html> للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب قانون ولاية نيو جيرسي.

لتقديم شكوى، اتصل بإدارة الخدمات المصرفية والتأمين في نيو جيرسي على الرقم 609-292-7272 أو قدم شكواك عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني <https://www.state.nj.us/dobi/consumer.htm>.