

Virtua Health

FAP - PLS (Plain Language Summary, hay Tóm Lược bằng Ngôn Ngữ Dễ Hiểu)

FAP (Financial Assistance Policy, hay Chánh Sách Trợ Giúp Tài Chánh) của Virtua Health (gọi tắt là "Virtua") có mục đích công hiến dịch vụ chăm sóc sức khỏe - gồm có cấp cứu hay săn sóc y tế cần thiết khác, miễn phí hay giảm giá một phần - cho bệnh nhân hội đủ tiêu chuẩn. Bệnh nhân phải nộp đơn xin mới được trợ giúp tài chánh. Sau đây là phần tóm lược chánh sách:

Những Dịch Vụ Hội Đủ Điều Kiện - Cấp cứu hay dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác (cần thiết về mặt y tế) do Virtua thực hiện và thu lệ phí. FAP chỉ áp dụng cho dịch vụ Virtua có thu phí. FAP sẽ không bao trả cho dịch vụ liên quan do những người cung cấp dịch vụ khác thu tiền - chẳng hạn như các bác sĩ hành nghề độc lập.

Bệnh Nhân Hội Đủ Tiêu Chuẩn - Bệnh nhân được hưởng dịch vụ sau khi nộp đơn đầy đủ để xin trợ giúp tài chánh (gọi tắt là "Đơn Xin") (cùng với những tài liệu/thông tin liên quan) và đã được Virtua xét thấy hợp chuẩn.

Cách Đề Đơn - Có thể lấy mẫu/điền vào/đệ nộp Đơn Xin theo những cách sau đây để được FAP:

- Đến mạng lưới Virtua, www.virtua.org; • Tự đến - hoặc gửi thư yêu cầu qua bưu tín - đến Ban Kết Toán Bệnh Nhân theo địa chỉ Virtua's Patient Accounting Department, 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, từ 7:30 sáng đến 4:00 chiều.
- Yêu cầu gửi tài liệu qua bưu tín - bằng cách gọi phòng dịch vụ khách hàng (customer service bureau) Virtua theo số (833)335-4010, từ 8:30 sáng đến 8:00 tối, thứ Hai đến thứ Năm, và từ 8:30 sáng đến 5:00 chiều vào thứ Sáu;
- Gửi các Đơn Xin đầy đủ qua bưu tín (cùng với mọi tài liệu/thông tin cần thiết khác) đến:

Virtua Patient Accounting
Department
2000 Crawford Place, Suite 100
Mount Laurel, NJ 08054

Cứu Xét Điều Kiện Trợ Giúp Tài Chánh - Nói chung bệnh nhân nào chưa được bảo hiểm và có tổng lợi tức gia đình không vượt quá 500% FPG (Federal Poverty Guidelines, hay Hạn Mức Nghèo Khó Liên Bang) đều hội đủ tiêu chuẩn. Ngoài ra, các bệnh nhân chưa được bảo hiểm đầy đủ cũng có thể hội đủ tiêu chuẩn - tùy theo thang điểm giảm dần - nếu có tổng lợi tức gia đình bằng hay thấp hơn 300% FPG. Nếu bệnh nhân hội đủ điều kiện trợ giúp tài chánh thì được chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá một phần, và sẽ không phải trả nhiều hơn mức AGB (Amounts Generally Billed, hay Số Tiền Thường Thu) ở những người được bảo hiểm (Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service) có phần định nghĩa AGB ở IRC §501(r)). FPG chỉ dựa trên tổng lợi tức gia đình và có các mức trợ giúp tài chánh sau đây:

- Những người chưa được bảo hiểm đầy đủ và có tổng lợi tức gia đình ở trong khoảng 0 tới 200% FPG: Hưởng trọn trợ giúp tài chánh; bệnh nhân không phải trả tiền.
- Những người chưa được bảo hiểm đầy đủ và có tổng lợi tức gia đình lớn hơn 200% nhưng ít hơn hoặc bằng 300% FPG:
Được trợ giúp một phần tài chánh; AGB là số tiền tối đa bệnh nhân phải trả.
- Những người chưa được bảo hiểm và có tổng lợi tức gia đình thấp hơn 500% FPG; Được trợ giúp một phần tài chánh; AGB là số tiền tối đa bệnh nhân phải trả.

Lưu ý: Chúng tôi cũng cứu xét những tiêu chí khác ngoài FPG (như nơi thường trú, tài sản), và có thể sẽ áp dụng trường hợp ngoại lệ cho những điều nêu trên. Nếu chưa báo cáo về tổng lợi tức gia đình thì phải cho biết thông tin về cách xoay sở đáp ứng nhu cầu hàng ngày.

Ban Kết Toán Bệnh Nhân Virtua sẽ cứu xét những đơn gửi đến đã điền đầy đủ để xem có hội đủ tiêu chuẩn được trợ giúp tài chính theo FAP hay không. Nếu nhận được đơn chưa điền đầy đủ thì chúng tôi sẽ thông báo với đương đơn để họ xuất trình tài liệu/thông tin còn thiếu.

Virtua cũng phiên dịch FAP, Đơn Xin và PLS sang những ngôn ngữ khác, nếu chỉ có ít hơn 5% (hay dưới 1,000 người, tùy vào số nào nhỏ hơn) sử dụng ngôn ngữ chính tại khu vực dịch vụ Virtua. Cũng có dịch vụ thông ngôn để đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân.

Đến Virtua's Patient Accounting Department, 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, từ 7:30 sáng đến 4:00 chiều nếu quý vị muốn được hỗ trợ, giúp đỡ, hoặc có thắc mắc. Ngoài ra, quý vị cũng có thể gọi phòng dịch vụ khách hàng Virtua theo số (833)335-4010.